

モバイルサービスご契約にあたっての重要事項説明

株式会社 Next Aid（以下「当社」といいます）の社会貢献サービス「NEXT ハート」にご加入頂いている契約者様へ提供している、モバイルサービス「ハートモバイル」（以下「本サービス」といいます）をご契約頂きまして、誠にありがとうございます。
ご契約にあたり、本書の注意事項をご確認お願いいたします。なお、ご不明な点がございましたら、ネクストエイド カスタマーセンターにお問合せください。

以下、ハートモバイル全プラン共通の重要事項説明です。モバイルサービスをご契約時には必ずご確認ください。

1. モバイルサービスご契約にあたっての重要事項説明書

※モバイルサービスをご契約時には必ずご確認ください。

A サービスについて

- 「ハートモバイル利用規約」（以下「利用規約」といいます）に従うものとします。
- 必ず契約者本人によるお申込手続きをお願いします。
- 契約者が日本国籍を有しない者の場合、日本に在留資格を得ている外国籍者で、6ヶ月以上日本国内に在留している場合のみご契約頂けます。
- ご契約頂く本サービスのSIM1枚につき、SIM発行手数料1,100円（税込）を翌月の月額費用等（以下「利用料」といいます）と合算で請求します。契約開始月の料金プラン月額費用と、オプションサービスのかけ放題月額費用は無料です。
- 本サービスの支払方法は、クレジットカードで決済のみです。（VISA・Master・JCB）
- 初回請求は契約時で、事務手数料+SIM発行手数料+当月のオプションサービス月額費用（かけ放題を除く）+翌月の月額費用の合計です。
- 契約翌月以降の、毎月の利用料の支払いは、翌月分を毎月10日にクレジットカードで決済します。通話料、SMS送付料は、翌々月10日にクレジットカードで決済します。かけ放題の時間を超過した場合及びかけ放題を申込されなかった場合の通話料は「22円/30秒」で、SMS送付料は1送信につき国内送信が3.3円、海外送信が110円です。
- SIMカードを契約者本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。
- サービス開始時に送付する「ネクストエイド ハートモバイルサービスご契約内容のお知らせ」に会員IDを記載しています。会員IDは問い合わせ依頼時や各種設定変更依頼時の契約代表者の本人確認のためのIDとなるため、大切に管理してください。契約者様都合による管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。
- 契約途中の社名や住所の変更時には、当社指定の法人確認書類及び本人確認書類の確認をします。確認書類に不備があった場合等は、受付ができない場合があります。また、名義変更等の譲渡にあたる情報変更は受付できません。
- 原則、送付先は契約住所となり、配送業者での転送の受付はできません。契約住所と異なる住所への送付を希望される場合は、本サービスお申込時に指定ください。

B ご用意頂くもの

- クレジットカード（VISA・Master・JCB）
- 当社指定の法人確認書類及び本人確認書類
- MNP予約番号 ※Your ベーシック MNPをお申込の方のみ（現在ご契約中のサービス会社から取得してください。）

C 個人情報について

- 当社または当社の提携先等が、契約者の個人情報や履歴情報等を自ら利用または提携先等第三者へ提供することで、その提供するサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行なうことができるものとします。

D 故障・修理

- SIMカードの故障、修理は、ネクストエイド カスタマーセンターにご相談ください。

E 停止・再開について

- 当社に対する支払いを遅滞した場合、本サービスの提供を停止させて頂くと共に、年14.5%の遅延損害金が発生する場合があります。また、お支払いが確認できない場合、強制解約とさせて頂く場合があります。
- 紛失等によるお客様からの申告があった場合、通信サービスを停止させて頂きます。紛失等の緊急の依頼の場合でも、入電の時間によっては当日の受付ができない場合がありますのでご了承をお願いいたします。詳しくはネクストエイド カスタマーセンターにお問合せください。
- 紛失でサービスを停止する場合、停止までに約3営業日程度かかります。お支払いの報告、または発見による停止解除の依頼を頂いても、入れ違いでサービス停止となる場合がありますのであらかじめご了承をお願いいたします。
- 紛失により通信サービスを停止中の場合、お支払いの確認日からご利用再開まで3営業日程度かかりますので、ご了承をお願いいたします。

F 解約について

- 解約の際はマイページよりご申請ください。また、締日によって定める解約月の末日を解約日とさせて頂き、解約日に通信が停止いたします。解約は解約ご希望月の前月末までにご申請ください。
- 解約をされたSIMカードは契約者本人にて破棄してください。尚、破棄の間違ひにより発生した損害について当社は一切責任を負いません。破棄するSIMカードはお間違えの無いようご注意ください。
- 月の途中での本サービス解約の場合も、1ヶ月分の利用料のご請求となります。※日割りにはなりません。
- また、解約に伴い違約金が発生する場合があります。

G 初期契約解除制度について（個人名義でお申込の場合）

本サービスたる電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

- サービス開始時に送付する「ネクストエイド ハートモバイルサービスご契約内容のお知らせ」をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行なうことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
- この場合、お客様は
 - ①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。
 - ②但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、SIM発行手数料1,100円（税込）は請求されます。
 - ③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、当該金銭等（上記②で請求する料金を除く。）をお客様に返還いたします。
- ハガキにIDNo.、氏名、住所、電話番号、申込日、サービス名、MNP転出の有無（Your ベーシックのみ）及び初期契約解除の旨を記入の上、当社宛に郵送ください。尚、書面を郵送される際は簡易書留のご利用をお勧めします。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であると誤認をし、これによって8日間を

経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行なうことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

■本件についてのお問合せは、ネクストエイド カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。

<ネクストエイド カスタマーセンター>TEL: 075-223-8350 受付時間 10:00~17:00 (土日祝除く)

■<書面送付先>〒604-8171 京都府京都市中京区虎屋町 566-1 井門明治安田生命ビル 4F カスタマーセンター

<SIM送付先>〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 2-26 天神第一ビル 10 階 1005 号室 株式会社 Next Aid

H その他

■お客様は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。

①自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人（以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、及び、過去（個人の場合は過去5年以内）に反社会的勢力でなかったこと。

②自己の役員及び従業員が反社会的勢力でないこと。

③自己への出資者、株主、その他経営を支配していると認められる者が反社会的勢力でないこと。

④直接、間接を問わず、反社会的勢力が自己の経営に関与していないこと。

⑤反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。

⑥反社会的勢力を利用しないこと。

■お客様は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。

①当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第9条各号に定める暴力的要求行為。

②当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為。

③当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為。

④偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為。

⑤前各号に準ずる行為。

■お客様は、お客様が前述の表明保証のいずれかに違反している事実が発覚（報道されたことを含みます。）した時は、当社が、何らの催告なしに、且つ、損害賠償・損失補償その他何らの義務も負うことなく、本サービスに関する契約等その他お客様と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができること、及び当該解除が行なわれた場合であっても、お客様は当社に対し、何らの請求、主張、異議申立ても行なわないことを、あらかじめ表明、確約します。

2. 音声通話付 SIM カードプランについて

※音声通話付 SIM カードのご契約時には必ずご確認ください。

A サービスについて

■留守番電話：330円(税込)、割り込み通話：330円(税込)、かけ放題：495円～(税込)のオプションサービスを追加頂く際はマイページよりご申請ください。

留守番電話、割り込み通話は、お申込月より課金となります。かけ放題は、お申込月は無料です。

■月間の利用データ通信量が各プランの定める上限を超過した場合、当月末までの通信速度が送受信時最大200kbpsになります。また、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等により、一定期間において(日時や月間で)一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制御措置を実施する場合がございます。1GBあたり550円(税込)で追加できます。

■留守番電話の伝言メッセージ保存期間は、録音された時点から72時間です。72時間を超えると消去されます。

B MNP 転入手続が完了しなかった場合について

■お客様の責に帰すべき事由または当社が別途定める基準に基づく審査の結果、MNP 転入手続を完了することができなかった場合、当社より発送した SIM カード、端末は返却頂く必要があります。当該 SIM カード、端末を返却頂けない場合、または破損等があった場合は、修理等に関する費用を請求させていただきます。

C ネットワークについて

■本サービスはMVNO サービスであり、株式会社 NTT ドコモ（以下「NTT ドコモ」といいます）のネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。従って NTT ドコモのサービスである SP モード (R)、I モード R、または docomo.ne.jp のメールアドレスは利用できません。

■MNP 転入された場合は、キャリアメール（ドコモ、au、ソフトバンク）は利用できません。

■本サービスのネットワークの通信速度は、ベストエフォート（技術企画上最大値）であり、実使用時の速度を示すものではありません。

■本サービスのデータ通信対応エリアは NTT ドコモの Xi (R) エリア、FOMA (R) エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTT ドコモのホームページ【<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>】からご確認ください。

D テザリングオプションについて

■テザリングオプションとは、契約頂いた SIM カード及び端末機器をアクセスポイントとして、Wi-Fi 対応のパソコンやゲーム機等をインターネットに接続できるオプションサービスです。

■本プランご契約と同時にテザリングオプションへ自動加入頂きます。ご利用料金は無料です。

E 解約について

■本サービスを解約した場合の解約料は頂きません。

■本書の原本はお客様で大切に保管ください。なお、お問合せの際は、本書をお手元にご用意ください。

■本サービスに関する各種お問合せは、ネクストエイド カスタマーセンターまでお願いいたします。

■本サービスへのお申込後のキャンセルはお受付できません。

■本書に記載の金額はすべて税込価格です。

ネクストエイド カスタマーセンター

075-223-8350 受付時間 10:00~17:00 (土日祝除)

ハート Wi-Fi ご契約にあたっての重要事項説明

■ご契約にあたって

- ・本書面は、当社の提供する「ハート Wi-Fi サービス」（以下「本サービス」といいます。）のご契約にあたって重要事項を定めるものです。必ずご確認の上、本サービスにお申込みください。
- ・本サービスは、当社が定める「ハート Wi-Fi サービス利用規約」の他、株式会社グローバルネットが定める「GLOCAL NET サービス利用規約」の内容に準拠するものとします。

■本サービスの内容について

本サービスは、ハート Wi-Fi サービスの利用提供と専用ローミング端末の提供をおこなうサービスです。

【ハート Wi-Fi サービスのご利用について】

◆プラン内容

プラン名	データ容量	月額料金（税込）
ハート Wi-Fi 100GB プラン	100GB/月	3,520 円～

※国内複数キャリア対応、また、4G/LTE 対応となります。

※毎月 1 日から末日までにご契約の通信容量までご利用できます。日次の利用容量の制限はございません。

※プラン毎に定める通信量を超過した場合には通信速度を 128kbps まで制限させていただきます。

※利用月は日本時間の毎月 1 日午前 0 時をもって切り替わり、速度制限もリセットされます。

※ベストエフォート方式のため、接続環境や時間帯、混雑具合によって上記の速度が実現できない場合がございますので、予めご了承ください。

※申込内容により月額料金が異なります。

◆開通事務手数料について

- ・初回のみ開通事務手数料として 3,300 円（税込）がかかります。

◆端末料金

- ・11,000 円（税込）

◆最低利用期間と解約事務手数料について

- ・最低利用期間はご利用開始月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月目の末日までです。
- ・途中解約する場合は、解約事務手数料 4,928 円（税込）が発生いたします。
- ・25 ヶ月以降は、いつ解約しても契約解除料は発生しません。

◆ユニバーサルサービス料

内容	月額料金（税込）
電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務の提供に係る交付金及び負担金算定等規則（平成 14 年総務省令第 64 号）により算出された額に基づいて、当社が利用者に対し発行する通知書にて定める料金	1 ローミング回線あたり月額 3.3 円（※）

※2021 年 9 月現在の月額料金額です。なお、契約者・利用者は、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社が料金額を見直すことについて、あらかじめ同意するものとします。

※日割計算は行いません。

◆電話リレーサービス料

内容	月額料金（税込）
聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和 2 年法律第 53 号）に定める電話リレーサービス支援機関に納付する負担金に充てるために、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律施行規則（令和 2 年総務省令第 110 号）により算出された額に基づいて、当社が利用者に対し発行する通知書にて定める料金	1 ローミング回線あたり月額 1.1 円（※）

※2021 年 9 月現在の月額料金額です。契約者・利用者は、電話リレーサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社が料金額を見直すことについて、あらかじめ同意するものとします。

※日割計算は行いません。

■初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

- ・本サービスが利用可能になった日又は「契約内容確認書」をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本サービスに係る契約を解除（以下「初期契約解除」といいます。）することができます。初期契約解除の効力は、書面を発送した時に生じます。
- ・初期契約解除をご希望の場合は、本サービスに係る契約を特定できる事項（契約者番号・契約者住所・契約者氏名等）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。なお、当該書面の提出に要する費用はおお客様負担となります。
- ・開通事務手数料及び初期契約解除までに提供を受けた本サービスの利用料金を日割にて請求いたします。弊社がおお客様よりこれら以外の金銭等を受領している場合は、当該金銭等をお客様に返金いたします。
- ・本サービスに付随するオプションサービスに加入している場合は、本サービスの初期契約解除と同時に解除されます。
- ・お客様が本サービスの契約と同時に当社から購入した端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただきます。返却方法は初期契約解除を受け付ける際にご案内いたします。
- ・初期契約解除制度については、ネクストエイド カスタマーセンターまでお問い合わせください。

◆初期不良について

- ・端末機器について初期不良の可能性がある場合、当社窓口まで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。
- ・早急に当社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）

- ・初期不良による端末機器の交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
- ・初期不良により端末機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

◆端末の滅失・毀損について

- ・端末機器は当社からの発送日を起算日として 1 年を保証期間とさせていただきます。
- ・保証期間中の故障につきましては、当社窓口にて故障を確認させていただいた上で、無償にて修理または新品と交換させていただきます。
- ・故障により端末機器が修理または交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
- ・お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。
- ・端末機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
- ・保証期間終了後の端末機器故障修理については有償となります。当社窓口までご連絡ください。

■料金のお支払いについて

◆お支払い方法

- ・選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードとなります。

◆ご利用料金の請求

- ・本サービスの毎月 10 日に翌月分のご利用料金をお支払いいただきます。

■ご契約内容の変更・解約について

- ・ご契約内容の変更又は解約をご希望の場合は、ネクストエイド カスタマーセンターまでご連絡ください。その際、ご本人様の確認として契約者番号・契約者住所・契約者氏名等を確認させていただく場合があります。

■提供会社について

株式会社 Next Aid カスタマーセンター

075-223-8350

info@minemobile.co.jp

受付時間：10:00~17:00（土曜日、日曜日、祝日、年末年始除く）

2023 年 2 月 1 日制定