



会 社 名 株式会社マイン

代 表 取 締 役 綾原秀樹

所 在 地 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島4丁目2-26
天神第一ビル10階 1005号室

設 立 2018年1月

資 本 金 3,010万円

電 話 番 号 075-223-8350(カスタマーセンター)

メールアドレス info@minemobile.co.jp

ホームページ <https://minemobile.co.jp>

テクニカルサポート
チャットはこちら



契約・設定ガイド

Yourベーシック
Yourデータ

- P.02 「ご契約内容確認書」について
- P.03 ご契約内容のお知らせ
- P.04 Yourベーシック・Yourデータ 料金表
- P.05 ご利用開始までの流れ
- P.09 SIMステータス更新の方法 (Android端末)
- P.10 SIMロック解除コードの入力が必要な端末の場合
- P.11 ご利用にあたっての注意事項
- P.12 マイモバあれこれ Q&A
- P.14 通信速度が落ちる・電波が入りにくくなる原因について
- P.15 注意事項説明
- P.18 オプションサービス『かけ放題プラン』利用規約
- P.19 音声通話機能付SIM (Yourベーシック)
データ通信専用SIM (Yourデータ) 利用規約
- P.23 重要事項説明
- P.25 クーリングオフ・解約について
- P.26 利用規約及び重要事項

マインモバイルをご契約いただき誠にありがとうございます。
ご契約内容確認書を同封しておりますので、
本書と合わせてご確認いただき大切に保管してください。

〒542-0082
大阪府
大阪市中央区島之内1丁目7-21
UK長堀ビル5階

●●●● 様
ID:999999999-001

●●●● 様

この度は、「Mine Mobile」をお申込みいただき、誠にありがとうございます。本サービスの登録が完了いたしましたので、ご案内申し上げます。
本書面はサービスをご利用いただく上で重要な情報となりますので大切に保管してください。

ご契約情報

申込日	2021/01/01	
ご契約者名	●●●● 様	
課金開始日		
ご契約プラン	Yourベーシック MNP/新規 ライトプラン(5G)	
電話番号(MSN)	070-0000-0000	
SIM製造番号	AX9999999999999	
ご契約オプション	10分かけ放題	申込あり
	留守番電話	申込あり
	割り込み通話	申込あり

マインモバイルのサービスをご使用に当たり、以下の契約事項をご確認頂いた上で本サービスをご利用下さい。
(以下の項目の詳細は、同封の『SIM設定マニュアル』をご参照下さい)

見本

開始通知書兼納品書

発行日 2021年01月01日

株式会社マイン
〒522-0011 大阪府大阪市
淀川区西中島4丁目2-26
天神第一ビル10階 1005号室
TEL: 075-223-8350
FAX: 075-223-8351
Email: info@minemobile.co.jp

ご契約に関する最重要項目

- 1 **途中契約解除について**
 契約月を含む24カ月以内に本サービスを解約(MNP転出を含む)した場合、解約解除料をお支払い頂きます。
- 2 **MNPの有効期限について**
 MNP予約番号には発行した日から15日間の有効期限がございます。MNPプランの方は有効期限内に必ず開通作業をお済ませ下さい。期限内に開通作業が完了できなかった場合は、MNP予約番号を再発行して頂き翌日までにカスタマーセンターへお問合せ下さい。
- 3 **SIM設定ができない方に『SIMマスター制度のご案内』**
 当マニュアルではSIM設定について詳しく解説していますが、ご自身でどうしてもSIM設定ができない場合は、当社のサポートサービス『SIMマスター制度』をご利用下さい。(一部地域によりご利用できない場合がございます)

SIM
ご利用の前に
必ずご確認
下さい

ご契約内容のお知らせ

Yourベーシック・Yourデータ 料金表

ご契約内容に関する重要なお知らせです。
別紙の「ご契約内容確認書」と合わせてご確認いただき、
大切に保管してください。

マインモバイル モバイルサービスご契約内容のお知らせ																											
ご契約内容に関する重要なお知らせです。契約内容をご確認いただき、大切に保管してください。																											
<table border="1"> <tr> <td>会員ID</td> <td>999999999</td> </tr> <tr> <td>契約成立日(申込日)</td> <td>2021/1/1</td> </tr> <tr> <td>契約電話番号</td> <td>070-0000-0000</td> </tr> <tr> <td>契約者名</td> <td>●●●●●</td> </tr> <tr> <td>住所</td> <td>542-0082 大阪府大阪市中央区島之内1丁目7-21 UK真境ビル5階</td> </tr> <tr> <td>マイストアURL</td> <td>https://06supportservice.com/HTU2A/MiniMobile/WEB/</td> </tr> <tr> <td>マイストアログインID</td> <td>99999999999</td> </tr> <tr> <td>マイストアログインPW</td> <td>abc12345</td> </tr> </table>	会員ID	999999999	契約成立日(申込日)	2021/1/1	契約電話番号	070-0000-0000	契約者名	●●●●●	住所	542-0082 大阪府大阪市中央区島之内1丁目7-21 UK真境ビル5階	マイストアURL	https://06supportservice.com/HTU2A/MiniMobile/WEB/	マイストアログインID	99999999999	マイストアログインPW	abc12345	<table border="1"> <tr> <td>契約電話番号(提供元)</td> <td>株式会社マイン 登録番号(電気通信事業者) E-02-04487</td> </tr> <tr> <td>お支払い方法</td> <td>クレジットカード</td> </tr> <tr> <td>料金の支払い・増額・方法に関する説明</td> <td>※カード会社の支払日に準じます。 ※事務手数料は初月請求時に会費としていただきます。連絡料金はご利用開始月の2ヶ月後に請求いたします。また、サービス解約時と同様に解約日の属する月より2ヶ月後に請求が発生いたしますのでご注意ください。 ※毎月の利用料の支払いは、翌月分を毎月10日にクレジットカードで決済します。連絡料、SMS送信料は、翌々月10日にクレジットカードで決済します。</td> </tr> <tr> <td>電気通信事業者の連絡先</td> <td>マインモバイルカスタマーセンター TEL: 075-223-8350 受付時間: 10:00~17:00(土日祝除く) 本契約により提供された電気通信サービスは、初期契約解除制度の対象です。 本事業をお客様が受領した日か5日経過後20日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を提出した時に生じます。 この場合、お客様は ①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。 ②但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信サービスの料金、事務手数料等は請求されます。この場合における金額は、本書面に記載した事務手数料3,300円(SIM発行手数料1,100円)の合計4,400円となります。 ③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、当該金銭等(上記②で請求する料金を除く)をお客様に返還いたします。 ※MNP転出には別途手数料が発生します。事務料はご登録のクレジットカードで決済します。 ※事務料/初期契約解除料は、MNP転出に際して不実の申告をしたことにより、お客様が受け取られた内容が事実であると判断をされ、これによって20日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本サービスの初期契約解除を行なうことができないと判断して交付した書面を受理した日から起算して20日を経過するまでの間でなければ契約を解除することができません。 ※本サービスは、マインモバイルカスタマーセンターまでご連絡をお願いします。 ※書面送付先> 〒604-8171 京都府京都市中京区産屋敷566-1 井門陣治京生ビル5階MFカスタマーセンター <SIM送付先> 〒542-0082 大阪府大阪市中央区島之内1丁目7-21 UK真境ビル5階 株式会社マイン</td> </tr> <tr> <td>初期契約解除制度</td> <td>※MNP転出には別途手数料が発生します。事務料はご登録のクレジットカードで決済します。 ※事務料/初期契約解除料は、MNP転出に際して不実の申告をしたことにより、お客様が受け取られた内容が事実であると判断をされ、これによって20日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本サービスの初期契約解除を行なうことができないと判断して交付した書面を受理した日から起算して20日を経過するまでの間でなければ契約を解除することができません。 ※本サービスは、マインモバイルカスタマーセンターまでご連絡をお願いします。 ※書面送付先> 〒604-8171 京都府京都市中京区産屋敷566-1 井門陣治京生ビル5階MFカスタマーセンター <SIM送付先> 〒542-0082 大阪府大阪市中央区島之内1丁目7-21 UK真境ビル5階 株式会社マイン</td> </tr> </table>	契約電話番号(提供元)	株式会社マイン 登録番号(電気通信事業者) E-02-04487	お支払い方法	クレジットカード	料金の支払い・増額・方法に関する説明	※カード会社の支払日に準じます。 ※事務手数料は初月請求時に会費としていただきます。連絡料金はご利用開始月の2ヶ月後に請求いたします。また、サービス解約時と同様に解約日の属する月より2ヶ月後に請求が発生いたしますのでご注意ください。 ※毎月の利用料の支払いは、翌月分を毎月10日にクレジットカードで決済します。連絡料、SMS送信料は、翌々月10日にクレジットカードで決済します。	電気通信事業者の連絡先	マインモバイルカスタマーセンター TEL: 075-223-8350 受付時間: 10:00~17:00(土日祝除く) 本契約により提供された電気通信サービスは、初期契約解除制度の対象です。 本事業をお客様が受領した日か5日経過後20日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を提出した時に生じます。 この場合、お客様は ①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。 ②但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信サービスの料金、事務手数料等は請求されます。この場合における金額は、本書面に記載した事務手数料3,300円(SIM発行手数料1,100円)の合計4,400円となります。 ③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、当該金銭等(上記②で請求する料金を除く)をお客様に返還いたします。 ※MNP転出には別途手数料が発生します。事務料はご登録のクレジットカードで決済します。 ※事務料/初期契約解除料は、MNP転出に際して不実の申告をしたことにより、お客様が受け取られた内容が事実であると判断をされ、これによって20日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本サービスの初期契約解除を行なうことができないと判断して交付した書面を受理した日から起算して20日を経過するまでの間でなければ契約を解除することができません。 ※本サービスは、マインモバイルカスタマーセンターまでご連絡をお願いします。 ※書面送付先> 〒604-8171 京都府京都市中京区産屋敷566-1 井門陣治京生ビル5階MFカスタマーセンター <SIM送付先> 〒542-0082 大阪府大阪市中央区島之内1丁目7-21 UK真境ビル5階 株式会社マイン	初期契約解除制度	※MNP転出には別途手数料が発生します。事務料はご登録のクレジットカードで決済します。 ※事務料/初期契約解除料は、MNP転出に際して不実の申告をしたことにより、お客様が受け取られた内容が事実であると判断をされ、これによって20日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本サービスの初期契約解除を行なうことができないと判断して交付した書面を受理した日から起算して20日を経過するまでの間でなければ契約を解除することができません。 ※本サービスは、マインモバイルカスタマーセンターまでご連絡をお願いします。 ※書面送付先> 〒604-8171 京都府京都市中京区産屋敷566-1 井門陣治京生ビル5階MFカスタマーセンター <SIM送付先> 〒542-0082 大阪府大阪市中央区島之内1丁目7-21 UK真境ビル5階 株式会社マイン
会員ID	999999999																										
契約成立日(申込日)	2021/1/1																										
契約電話番号	070-0000-0000																										
契約者名	●●●●●																										
住所	542-0082 大阪府大阪市中央区島之内1丁目7-21 UK真境ビル5階																										
マイストアURL	https://06supportservice.com/HTU2A/MiniMobile/WEB/																										
マイストアログインID	99999999999																										
マイストアログインPW	abc12345																										
契約電話番号(提供元)	株式会社マイン 登録番号(電気通信事業者) E-02-04487																										
お支払い方法	クレジットカード																										
料金の支払い・増額・方法に関する説明	※カード会社の支払日に準じます。 ※事務手数料は初月請求時に会費としていただきます。連絡料金はご利用開始月の2ヶ月後に請求いたします。また、サービス解約時と同様に解約日の属する月より2ヶ月後に請求が発生いたしますのでご注意ください。 ※毎月の利用料の支払いは、翌月分を毎月10日にクレジットカードで決済します。連絡料、SMS送信料は、翌々月10日にクレジットカードで決済します。																										
電気通信事業者の連絡先	マインモバイルカスタマーセンター TEL: 075-223-8350 受付時間: 10:00~17:00(土日祝除く) 本契約により提供された電気通信サービスは、初期契約解除制度の対象です。 本事業をお客様が受領した日か5日経過後20日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を提出した時に生じます。 この場合、お客様は ①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。 ②但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信サービスの料金、事務手数料等は請求されます。この場合における金額は、本書面に記載した事務手数料3,300円(SIM発行手数料1,100円)の合計4,400円となります。 ③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、当該金銭等(上記②で請求する料金を除く)をお客様に返還いたします。 ※MNP転出には別途手数料が発生します。事務料はご登録のクレジットカードで決済します。 ※事務料/初期契約解除料は、MNP転出に際して不実の申告をしたことにより、お客様が受け取られた内容が事実であると判断をされ、これによって20日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本サービスの初期契約解除を行なうことができないと判断して交付した書面を受理した日から起算して20日を経過するまでの間でなければ契約を解除することができません。 ※本サービスは、マインモバイルカスタマーセンターまでご連絡をお願いします。 ※書面送付先> 〒604-8171 京都府京都市中京区産屋敷566-1 井門陣治京生ビル5階MFカスタマーセンター <SIM送付先> 〒542-0082 大阪府大阪市中央区島之内1丁目7-21 UK真境ビル5階 株式会社マイン																										
初期契約解除制度	※MNP転出には別途手数料が発生します。事務料はご登録のクレジットカードで決済します。 ※事務料/初期契約解除料は、MNP転出に際して不実の申告をしたことにより、お客様が受け取られた内容が事実であると判断をされ、これによって20日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本サービスの初期契約解除を行なうことができないと判断して交付した書面を受理した日から起算して20日を経過するまでの間でなければ契約を解除することができません。 ※本サービスは、マインモバイルカスタマーセンターまでご連絡をお願いします。 ※書面送付先> 〒604-8171 京都府京都市中京区産屋敷566-1 井門陣治京生ビル5階MFカスタマーセンター <SIM送付先> 〒542-0082 大阪府大阪市中央区島之内1丁目7-21 UK真境ビル5階 株式会社マイン																										
<table border="1"> <tr> <td>電気通信サービスの種類</td> <td>MNPサービス</td> </tr> <tr> <td>主要サービスの料金と課金</td> <td>基本料金プラン 月額 2,178円(税込) 通話料 20円/30秒(F20秒以内) 事務手数料等 事務手数料3,300円とSIM発行手数料1,100円、合計4,400円(初回請求時のみ) 契約解除料 13,200円(税込) ※ご利用開始月に契約解除となった場合、契約解除料が発生いたします。</td> </tr> <tr> <td>契約内容の解約の条件</td> <td>ご利用開始は、30ヶ月間です。期間中に解約された場合、解約料13,200円が発生します。解約料が発生する前に解約可能な期間は、ご利用開始日から9ヶ月目および12ヶ月目の2ヶ月間で、その間に解約の申込みを出さなければなりません。27ヶ月目と1ヶ月目として26ヶ月間更新されます。(自動更新)</td> </tr> <tr> <td>契約変更・解約の連絡先</td> <td>ご利用開始の変更および、契約解除をご希望の場合は、マイストアでご申請が可能です。契約変更・解約のお問い合わせ下記でお問い合わせください。※各異変費は発生しません。 マインモバイルカスタマーセンター TEL: 075-223-8350 受付時間: 10:00~17:00(土日祝除く)</td> </tr> <tr> <td>有料オプションのサービスの内容</td> <td>10分かけ放題 月額 935円 留守番電話 月額 330円 着信待ち受け 月額 330円 着信待ち受け 月額 円</td> </tr> <tr> <td>サービス提供開始地の予定時期</td> <td>商品到着後、商品到着の日は、クレジットカード決済完了後、おおよそ5~6営業日です。</td> </tr> </table>	電気通信サービスの種類	MNPサービス	主要サービスの料金と課金	基本料金プラン 月額 2,178円(税込) 通話料 20円/30秒(F20秒以内) 事務手数料等 事務手数料3,300円とSIM発行手数料1,100円、合計4,400円(初回請求時のみ) 契約解除料 13,200円(税込) ※ご利用開始月に契約解除となった場合、契約解除料が発生いたします。	契約内容の解約の条件	ご利用開始は、30ヶ月間です。期間中に解約された場合、解約料13,200円が発生します。解約料が発生する前に解約可能な期間は、ご利用開始日から9ヶ月目および12ヶ月目の2ヶ月間で、その間に解約の申込みを出さなければなりません。27ヶ月目と1ヶ月目として26ヶ月間更新されます。(自動更新)	契約変更・解約の連絡先	ご利用開始の変更および、契約解除をご希望の場合は、マイストアでご申請が可能です。契約変更・解約のお問い合わせ下記でお問い合わせください。※各異変費は発生しません。 マインモバイルカスタマーセンター TEL: 075-223-8350 受付時間: 10:00~17:00(土日祝除く)	有料オプションのサービスの内容	10分かけ放題 月額 935円 留守番電話 月額 330円 着信待ち受け 月額 330円 着信待ち受け 月額 円	サービス提供開始地の予定時期	商品到着後、商品到着の日は、クレジットカード決済完了後、おおよそ5~6営業日です。	<p>お問い合わせ先 075-223-8350 受付時間: 10:00~17:00(土日祝除く) ※携帯電話・PHSでご利用いただけます。</p> <p>テクニカルサポート ※チャットによる65Mbps専用サポートです。QRコードを読み取ると簡単アクセスできます。</p> <p>サービス提供元: 株式会社マイン 〒522-0011 大阪府大阪市淀川区西中島4丁目2-26 天神第一ビル1005号室</p>														
電気通信サービスの種類	MNPサービス																										
主要サービスの料金と課金	基本料金プラン 月額 2,178円(税込) 通話料 20円/30秒(F20秒以内) 事務手数料等 事務手数料3,300円とSIM発行手数料1,100円、合計4,400円(初回請求時のみ) 契約解除料 13,200円(税込) ※ご利用開始月に契約解除となった場合、契約解除料が発生いたします。																										
契約内容の解約の条件	ご利用開始は、30ヶ月間です。期間中に解約された場合、解約料13,200円が発生します。解約料が発生する前に解約可能な期間は、ご利用開始日から9ヶ月目および12ヶ月目の2ヶ月間で、その間に解約の申込みを出さなければなりません。27ヶ月目と1ヶ月目として26ヶ月間更新されます。(自動更新)																										
契約変更・解約の連絡先	ご利用開始の変更および、契約解除をご希望の場合は、マイストアでご申請が可能です。契約変更・解約のお問い合わせ下記でお問い合わせください。※各異変費は発生しません。 マインモバイルカスタマーセンター TEL: 075-223-8350 受付時間: 10:00~17:00(土日祝除く)																										
有料オプションのサービスの内容	10分かけ放題 月額 935円 留守番電話 月額 330円 着信待ち受け 月額 330円 着信待ち受け 月額 円																										
サービス提供開始地の予定時期	商品到着後、商品到着の日は、クレジットカード決済完了後、おおよそ5~6営業日です。																										

- 初期契約解除制度について ※本契約により、締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- 商品お渡し時に交付します書面「ご契約内容確認書」をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を提出したときに生じます。
 - この場合、お客様は、
 - 損害賠償もしくは契約解除料その他の金銭等を請求されることはありません。
 - ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料は請求されます。
 - また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く)
 - 事業者が初期契約制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間でなければ契約を解除することができます。
 - 本件についてのお問い合わせ
初期契約解除制度についての問い合わせは、以下窓口までご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ先

メールアドレス info@minemobile.co.jp
 受付時間 10:00~17:00(土日、祝日、年末年始を除く)
 電話番号 075-223-8350

種別	項目	単位	販売金額(税込)
初期事務手数料	初期登録手数料	1回線	¥3,300
	SIM発行手数料	1回線	¥1,100
SIMカード月額基本料	5GB音声機能付きSIMカード	1回線	¥2,178
	20GB音声機能付きSIMカード	1回線	¥3,278
	60GB音声機能付きSIMカード	1回線	¥4,928
	60GB+音声機能付きSIMカード(1日制限なし)	1回線	¥6,578
	12GBデータSIMカード	1回線	¥2,728
	30GBデータSIMカード	1回線	¥3,608
SMS送信料	SMS送信料(国内向け)	1送信	¥3.3
	SMS送信料(海外向け)	1送信	¥110
オプションサービス	10分かけ放題	1回線	¥935
	20分かけ放題	1回線	¥1,848
	30分かけ放題	1回線	¥2,178
	24時間かけ放題	1回線	¥2,838
	留守番電話	1回線	¥330
	キャッチホン	1回線	¥330
その他の料金	テザリング	1回線	無料
	SIMカード再発行	1回線	¥4,400 ※別途送料が必要
	解約	1回線	¥13,200

※かけ放題プランの指定時間を超えた場合は**30秒毎に22円**の通話料金が掛かります。
 かけ放題プランにご加入頂いていない場合も同様となります。

※ナビダイヤルに係る通話料金や電報サービスの利用料金については、実際のご利用に応じて実費にて請求いたします。
 ※商品到着後、動作確認の為2日以内に発着信テストを必ず行ってください。
 ※又貸しや転売に使用された場合(悪用された場合、反社会的に活用された場合等々)は然るべき措置を取らせていただきます。

※本サービスの契約期間は2年間(24ヶ月)となります。契約月を含む24ヶ月以内に本サービスを解約した場合(MNPによる他の事業者への転出を含みます)、**解約解除料として13,200円(税込)**をお支払いいただきます。
 ※解約解除料が発生せずに解約可能な期間は、ご利用開始から25ヶ月目および26ヶ月目の2ヶ月間で、その間に解約のお申し出を頂かない場合は、27ヶ月目を1ヶ月目として24ヶ月間更新されます。(24ヶ月毎の自動更新)
 ※yourベーシックコースは、直近3日で6GBを超えると速度制限(128kbps)の制限が掛かります。

Step 1

SIMロックの解除を行う

マインのSIM設定を行う為には必ず最初にSIMロック解除作業が必要となります。

SIMロック解除には15桁のIMEI番号が必要です。電話アプリで「*#06#」とプッシュすれば、15桁の端末製造番号(IMEI番号)が表示されます。SIMフリー端末の場合、解除作業は必要ありません。

IMEI番号を控えたら下記のQRコードを読み取り、各キャリアのMyページからSIMロック解除作業を行って下さい。

SIMロック解除が可能な端末は、2015年5月20日発売以降の端末に限ります。最近キャリアで端末を購入された方は購入日から100日間SIMロック解除できない場合があります。

各キャリアのMyページはコチラ



docomo au softbank



UQmobile Y mobile

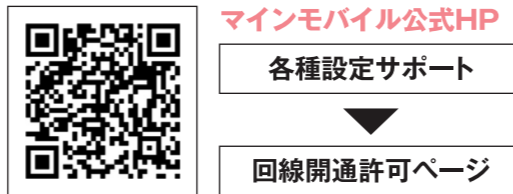
Android端末の場合はSIMロック解除後に「SIMロック解除コード」が表示される場合がありますので、表示されるタイプの端末の場合は必ずメモにお控え下さい。

Step 2

MNPプラン以外をお申込みの方は、この作業は必要ありません

本登録認証を行う (マイモバSIMの) 開通作業

旧キャリアからマイモバへ電話番号を引き継ぐ作業となります。本登録認証をされると旧キャリア契約が自動解約となります。



以下の3箇所を入力

用意しておく内容

※郵送で届いたセットの中の書類に記載しています。

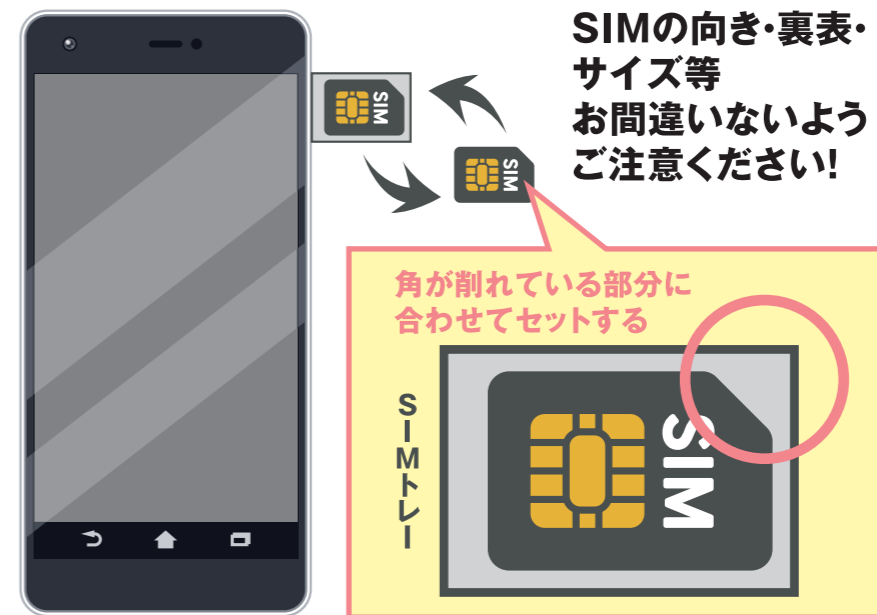
- 1 おのりかえされる携帯番号
- 2 届いたSIMの製造番号(15桁)
- 3 MNP予約番号(10桁)

※本登録認証を行う前に、旧キャリアの未納分が残っていれば必ず納付してから本登録認証を行って下さい。

Step 3

SIMの入れ替え (iPhoneの方はApple ID、パスワードを念の為ご用意下さい)

スマホの電源を落とし各スマホ側面についているトレイを開け、届いたSIMに入れ替えます。



機種によって、SIMトレイの場所やタイプが異なります

- 小さな穴があるタイプ: クリップやSIMピンで、差し込んでトレイを引きだす。 iPhone, AQUOS zeroシリーズ, HUAWEI, Galaxy, OPPOなど
- フタがついているタイプ: 爪で引っ掛けてフタを開け、中に入っているトレイを引きだす。 Android Oneシリーズ, XPEIAの一部の機種など
- 引き出すタイプ: トレーを爪で引っ掛けてトレイを引きだす。 AQUOS Rシリーズ, XPERIAシリーズ, かんたんスマホなど

SIMを挿入し電源を入れアンテナが立ればSTEP 8のAPN設定に進んで下さい。(電波が立たないandroid端末の方はP9・10を参照)

Step 4

APN (アクセスポイント) の設定を行う

\ iPhone の場合 /

http://minemobile.co.jp/support こちらのURLから
⑥のyourベーシック (iOS) のプロファイルをダウンロードして下さい



- 「許可」を選ぶ**
このWebサイトは構成プロファイルをダウンロードしようとしています。許可しますか?
無断 **許可**
- 「閉じる」を押して、ホーム画面に戻る**
プロフィールがダウンロード済み
プロフィールをインストールするには「設定」Appで再確認してください。
閉じる
- iPhoneの設定を開き「プロフィールがダウンロードされました」を押す**
まもなく終了: Apple TV+を1年間体験しよう
プロフィールがダウンロードされました
新しい製品の試用期間から90日以内に登録する必要があります。
機内モード
- 「インストール」する**
キャンセル プロファイルをイ... **インストール**
- パスコードの入力**
パスコードを入力
パスコードの入力
4桁もしくは6桁の数字のパスコードを入力
※特に設定をしていなければiPhoneを開けるときのパスコードで進める。
インストール
- 「インストール」を押す**
キャンセル **インストール**
- 「インストール」する**
インストール
キャンセル
- 「完了」を押す**
インストール完了
MineMobile用APN設定
完了

注意
この時点ではプロファイルがダウンロードされただけです
設定をしたのに電波が入らない場合はここが完了していない可能性があります!
この先へ進まなければ、APN設定は完了しません

設定が完了すればWiFiを切り、WEB閲覧や動画アプリなどが再生

こちらの作業は、Wi-Fi環境下で行ってください

\ Android の場合 /

『設定』アプリから以下の入力を行って下さい



端末別APN解説ページ

- ネットワークとインターネットをタップ**
設定
au 設定
ネットワークとインターネット
Wi-Fi、データ使用、機内モード
- モバイルネットワークをタップする**
Wi-Fi OFF
モバイルネットワーク
KDDI
データ使用 0Bのデータを使用しています
- 詳細設定をタップし、アクセスポイント名を選択**
モバイルネットワーク
モバイルデータ モバイルネットワーク経由でデータにアクセス
データローミング ローミング時にデータサービスに接続する
アプリのデータ使用量 6月10日~7月9日のモバイルデータ使用量: 0B
詳細設定
ネットワーク ネットワークを自動的に選択
ネットワーク NTT DCOMMO
アクセスポイント名
- 「+」マークをタップ**
Yourベーシックコースの場合
名前 前 お客様の認識しやすい名称(マイモバなど)
APN minemobile.co.jp
ユーザー名 mine
パスワード mine
認証タイプ PAP or CHAP
- 右上にある縦3点をタップし「保存」をする**
アクセスポイントの編集
ユーザー名 user
パスワード ****
保存
破棄
- 「OK」を選ぶ**
MMSC 未設定
注意 APN設定を変更すると、意図しない課金が発生する可能性があります。設定を変更してもよろしいですか?
キャンセル **OK**
- プロファイルが複数ある場合は「マインモバイル」を選ぶ**
APN 追加
 マインモバイル
 spモード

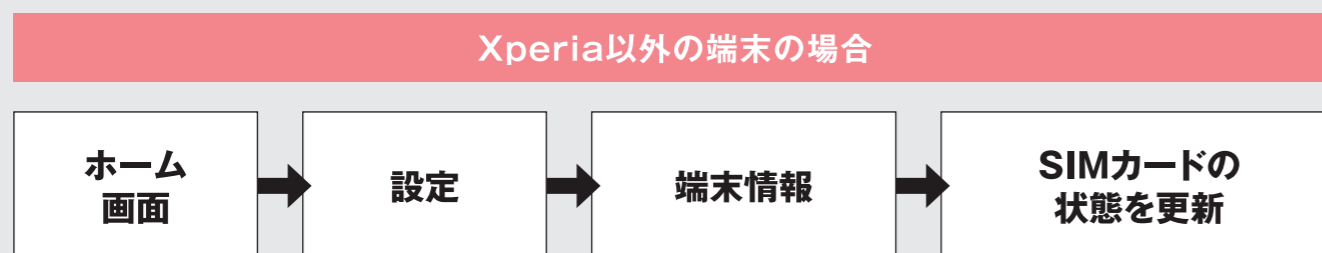
出来るかご確認頂き、問題無ければ全ての設定は完了となります。

SIMステータス更新の方法 (Android端末)

MNP開通作業後、電波が立たない場合は以下のSIMステータス更新作業が必要です



を選択してください



を選択してください (Xperia以外の場合)

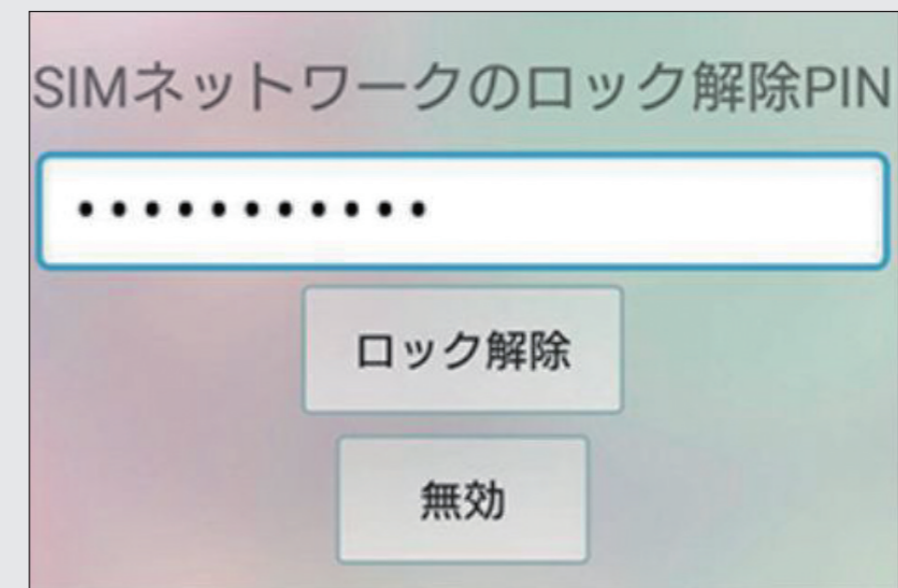
SIMステータス更新画面の一例



「SIMカード更新」ボタンを押すと再起動され、電波が立てば④のAPN設定を行ってください

SIMロック解除コードの入力が必要な端末の場合

MNP開通作業後、SIMを入れ替えたのちに電源を入れるとホーム画面に下記のような画面が出た場合は、SIMロック解除コードが必要になります



SIMロック解除コードとは、My auなどでSIMロック解除作業を行ったときに解除完了とともに表示されているコード番号になります

こちらのコードを控え忘れた方は、端末を購入したキャリア窓口に解除コードを直接お聞きください

「SIMロック解除コード」を入力するとSIMが認識します。その後、電波が立てば④のAPN設定を行ってください

ご利用にあたっての注意事項

マイモバあれこれ Q&A

契約月無料とは

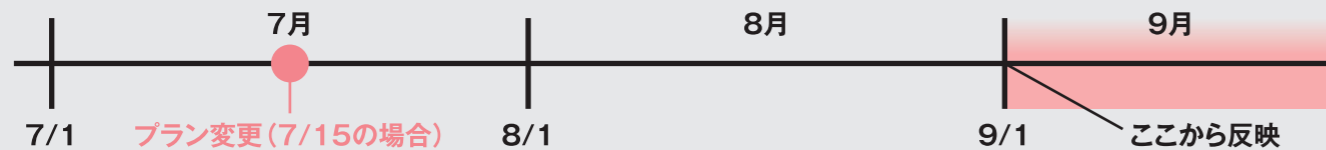
マイモバは通信料先払いです。
最初の契約月は請求されないため、実質無料にご利用いただけます。



毎月10日に翌月分の通信料をお支払いとなります。

20GB ⇄ 60GBプラン変更適用ルール

プラン変更は申請月の翌々月1日から反映されます。



直近3日で6GB制限(マックスプラン+60GBを除く)

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目
データ量	1.5GB	3GB	1.8GB	1GB	3.3GB	1.6GB	—
3日間の合計データ量	6.3GB		制限あり		5.8GB		制限なし
	6.1GB			制限あり		5.9GB	
					制限なし		

ギガ制限とは?

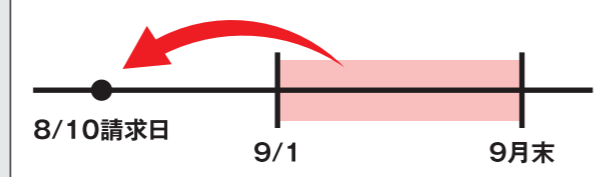
直近の3日間に6GBを超えた場合、翌日に速度制限がかかります。3日間の合計が6GBを下回ればまた通常どおり高速通信ができます。1GB=1,100円で追加購入できます。ギガ購入すれば低速は翌日中に解除されます。(土・日・祝日での購入の場合は翌明けの平日に解除)

お支払いについて

- 毎月10日(翌月分を先払い)
- ご登録されたクレジットカードから請求させていただきます

当月のお支払いがなく、翌月10日のお支払いも確認できなかった場合、翌月11日から電話回線を停止させていただきます。

たとえば…8月10日課金=9月分の通信費



Q マイモバに切り替えたら、今までの使えなくなるサービスはありますか?

A キャリアアドレスやキャリアサービス(決済など)が使えなくなります。

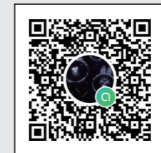
Q どんな端末でも使用可能ですか?

A 2015年5月以降に発売した端末であればSIMロック解除をすれば使用可能です。

Q 初めての方でもSIM設定はできますか?

A 当社から発行されるSIM設定マニュアルをご覧ください。詳細に設定手順をわかりやすく解説しております。マニュアルをご覧になっても設定が分からない方は下記の方法でもサポートしております。

- ① LINEテクニカルサポートチャット
- ② SIMマスターに依頼



▲LINEテクニカルサポートチャット



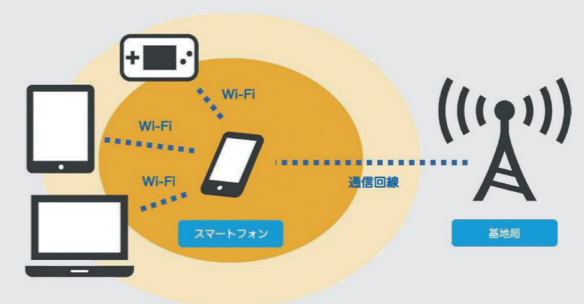
▲SIMマスター依頼はこちら

Q 契約後にプランの変更はできますか?

A ギガプラン・カケホプラン共にプラン変更が可能です。

Q テザリングとは何でしょうか?

A スマートフォンのデータ通信を利用して、パソコンやタブレット端末、ゲーム機器などをインターネットに接続出来る機能です。お持ちのスマートフォンがWiFi代わりに使用出来ます。



Q 解約をした場合、違約金はかかりますか？

A 2年間(24ヵ月)は途中解約の違約金13,200円が発生します。
25・26ヵ月目は違約金は発生しません。
27ヵ月目から2年間(24ヶ月)は自動更新で同様の違約金が発生します。

Q SIMは届いているが、MNP予約番号の有効期限が切れてしまった。

A 下記のカスタマーセンターにメールにて下記の項目をお知らせください。

- ID番号&フルネーム
- MNPしたい携帯番号
- MNP予約番号の有効期限切れの為SIMを再発行して欲しい事
- 新しく発行したMNP予約番号
- 新しいMNP予約番号の有効期限日

以上をカスタマーセンターにメールして下さい。
再発行手数料なしで新しい有効なSIMを送ってくれます。

カスタマーセンター ▶ info@minemobile.co.jp

Q 機種変更の際はどのようにすれば良いのでしょうか？

A マインモバイルでは端末のお取り扱いをしております。
家電量販店やネットショップなどでSIMフリー端末などをお買い求め頂き「機種変方法」などで検索頂き、
ご自身でお調べになって機種変更作業などをして頂く形となります。

Q プラン変更の手続きや、ギガの使用状況はどこで確認出来ますか？

A マインの会員ページからID番号とパスワードを入力してログイン頂くと、モバイルサービスについての様々な情報がご確認頂けます。

<https://cloudnetservice.com/MTU2A/MineMobile/WEB/>



1 使用中に速度制限が掛かり通信速度が遅くなった

Yourベーシック(マックス+プランは除く)・データコースに関しては、3日で6GBの速度制限がございます。制限のギガ数を超えて使用すると、通信速度は遅くなります。(詳しくはP11参照)

2 設定を触ってしまい繋がらなくなった

機内モードがONになっている場合や、モバイルデータ通信がOFFになっている場合は電波が入らなくなります。設定を確認してください。

3 電波の届きにくい所・時間帯に使っている

地下、電車、トンネル山間部、人の密集する地域、ビルなどの建物に囲まれた場所、人が多く電波を使う時間帯(昼頃、夕方)は電波が入りにくい場合があります。
WiFiを使用するか、電波の入りがやすい場所に移動してご使用下さい。

4 機種やSIMの故障によるもの

機種の破損や劣化による故障で、電波が入らなくなる場合がございます。また、SIM自体の反応が悪いと電波を認識しづらくなります。
機種変更もしくは修理を行うか、SIM再発行の必要があります。

5 機種の本体の容量がいっぱいになっている

端末に写真やアプリが多い、容量の大きいアプリ(ゲーム・電子書籍など)によって、本体容量を圧迫している場合があります。
その場合、通信速度だけでなく、アプリの起動や画面の動きも遅くなります。
回復させるには、写真を削除orバックアップ、アプリを減らすなどをすれば動きやすくなります。

6 システムのバグによるもの

システムアップデートはバグ修正もあるので、アップデートを行っていない場合に考えられます。

注意事項説明

ご契約について

- 株式会社NTTDコモ(以下「ドコモ」といいます)の通信網を使用しての音声通話／データ通信サービスの提供により構成されます。
- 本書面の記載事項をご確認いただき、ご同意いただいた上、本サービスへお申し込みください。但し、お客様の意思にかかわらず本サービスの提供ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 本サービスを受ける権利は、当社の事前の書面による承諾なしに、第三者に譲渡等を行うことができません。当社の本サービスから発行されたユーザーID、パスワードの管理責任についてはお客様が負い、ユーザーIDおよびパスワードはメインモバイルマイページ(<https://cloudnetservice.com/MTU2A/MineMobile/WEB/>「以下、同様とする」)を参照する際に使用いたします。
- 支払い期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、本サービスの提供を停止することがあります。サービス停止後の再開には数日かかる場合があります、ご利用いただけない期間についても料金の減免等は行いません。また、長期にわたりお支払いのない場合は、お客様と当社との間の本サービスに関する利用契約を解除することがあります。

契約期間について

- 本サービスの契約期間は2年間(24ヶ月)となります。契約月を含む24ヶ月以内に本サービスを解約した場合(MNPによる他の事業者への転出を含みます)、解約解除料として13,200円(税込)をお支払いいただきます。
- 契約解除料が発生せずに解約可能な期間は、ご利用開始から25ヶ月目および26ヶ月目の2ヶ月間で、その間に解約のお申し出を頂かない場合は、27ヶ月目を1ヶ月目として24ヶ月間更新されます。(24ヶ月毎の自動更新)

サービスお申し込みの注意事項

- 当社が別途定める利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。必ず契約者様本人によるお申し込み手続きをお願い致します。本サービスの新規登録手数料は3,300円(税込)および、SIM発行手数料1,100円です。初月の利用料と合算で請求させていただきます。本サービスのお申し込み回線は、お一人様5回線までを上限とさせていただきます。
- SIMカードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。利用規約の定めをご確認の上、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。

サービス提供エリアについて

- docomo回線はNTTDコモLTEおよび4Gの利用可能エリアに準じます。
- サービス提供エリア内であっても、地下もしくはトンネル、建物の中、山間部などの電波の届きにくいところ、屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

通信速度について

- マインモバイルの通信速度は、NTTDコモが提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし、低速通信時は最大128kbpsとなります。お客様がご利用されるエリアおよび端末によって、最大通信速度は異なります。
- 本サービスは、ベストエフォート型のため、通信速度を保証するものではありません。お客様の端末環境含む通信設備ネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

音声サービスをお申し込みのお客様

- 本サービスのお申し込みを完了させる上で、当社指定の本人確認書類の確認をさせて頂く必要があります。SMS送信料金(国内1通3.3円、国外1通110円)通話料金(国内)、通話料金(国際)及び国際ローミング料金は、利用に応じて、基本料金(月額)とは別に支払いを要します。
- 音声通話付きプランへご加入の場合はオプションサービスがご利用になります。オプションを追加いただく際はサポートセンターにご連絡ください。

音声通話SIMについて

- docomo回線は、国際ローミング利用時にデータ通信は利用できません。
- 音声通話SIMは、月額基本料とは別にSMS送信料、通話料が従量制にて発生します。

料金について

- 本サービスのお支払い方法はクレジットカード・デビットカードのみです。プリペイドカードでのお支払いは受け付けておりません。
- ご利用可能なカード会社は、VISA(ビザ)・MasterCard(マスターカード)・JCB(ジェーシービー)です。
- クレジットカード・デビットカード有効性の確認をもって本サービスご利用開始手続きの完了となり、確認できなかった場合はお申し込みいただけません。
- 月額基本使用料や音声通話料など(以下「利用料」といいます)のお支払いは、毎月クレジット会社より引き落とされます。
- SIMカード月額基本料のほか、追加料金が発生した場合は、通過料金のご請求はご利用月の翌々月10日にご請求となります。
- 契約開始月の基本使用料は、日割り致しません。

手数料一覧

新規契約 手数料	SIM発行 手数料	SIM再発行 手数料	SIM 再郵送料	違約金
3,300円(税込)	1,100円(税込)	4,400円(税込)	送料負担	13,200円(税込)

モバイルナンバーポータビリティ(MNP)について

- docomo回線の音声通話SIMは、MNPによる転入または転出を行うことができます。

【MNP転入について】

- MNP転出手続きを転出元の事業者で行っていただく必要があります
- MNP予約番号の有効期限の残日数が、有効期限当日を含め11日以上残っている必要があります。残日数が11日未満の場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。
- MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、メインモバイルへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、全てが一致している必要があります。
- 電話番号切り替えのお申し込みから電話番号が切り替わるまでの時間について、docomo回線の場合は数分～1時間程度かかります。切替手続き開始後、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードは使えなくなり、新しいSIMカードが開通されます。
- 商品の受け取りが行われなかった場合は、メインモバイルの契約を解除させていただく場合がございます。利用をご希望の場合、MNP予約番号の再発行後に改めてお申し込みいただく必要があります。なお、再度のご契約は、解除された契約に係るSIMカードを当社が発送した日から起算して16日後以降より可能となります。
- 一部の仮想移体通信事業者からのMNP転入の場合、利用開始月に一部機能制約があることをご了承ください。
- お申し込み受付後、お客様都合によるお手続きのキャンセルは行えませんので、ご注意ください。

【MNP転出について】

- お客様が、当社に対しMNP転出を通知した場合は、本サービスの解約を通知したものとみなされます。本サービスの解約日は、MNP転出手続きの完了日とします。解約月の月額基本料は全額発生します。また、MNP転出手数料3,300円(税込)が別途かかります。MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求させていただきます。
- 転出先の事業者によって、本サービスからのMNP転出ができない場合があります。
- 当社からMNP転出した場合、当社への再度のMNP転入は一定期間行えませんが、ご注意ください。

オプションサービス『かけ放題プラン』利用規約

株式会社メイン(以下「当社」といいます)は、オプションサービス「かけ放題プラン」利用規約(以下「本規約」といいます)を以下の通り定め、本規約に同意する契約者(以下「利用者」といいます)に対し、サービスを提供します。

適用

- 本契約は、利用者が本規約を本サービスの利用規約の内容とすること、かつ本規約での取引に同意するものとし、利用者当社との間における一切の関係について適用されるものとします。
- 当社が本サービスを提供または運営するために開設するWEBサイト、アプリケーション上において随時掲載する規約・注意事項等は、本規約の一部を構成するものとします。
- 本規約は、メインモバイル利用規約(以下「メインモバイル規約」といいます)の一部を構成し、メインモバイル規約に規定する「本サービス」及び「音声通話機能」に関する規定が適用されるものとし、本規約に規定がない事項は、メインモバイル利用規約が適用されるものとします。

サービスの内容

- 本サービスは、利用者の音声通話機能の利用に関し、通話料金(国内)を各プランの時間分割り引くサービスです。
- 本サービスの解約、一時休止等をされた場合、本サービスの適用は当月利用分をもって終了します。
- 外国への通信に係るもの、当社が別途指定する電話番号への通話等については、本サービスの対象外とします。

基本使用料等

- 基本使用料は、月額935円～2,838円(税込)とします。
- 利用者は、本サービスの基本使用料は、所定の支払期日までに支払うものとします。
- 通話料金は、基本使用料(月額)より1ヶ月遅れて請求が行われるものとします。

本サービスの利用中止及び中断

- 当社は本サービスの利用を中止及び中断(一時的に利用できない状態にすることをいいます)することがあります。

- ①本サービスのバージョンアップを行うとき
- ②その他、本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが著しく困難なとき

- 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止する場合は、当社の指定する方法にて利用者に通知します。ただし、緊急時やむを得ない場合は、この限りではありません。
- 当社は、次のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を中断することがあります。

- ①通信の媒介、転送機能の利用、または当社以外の電気通信事業者が提供するサービスへの接続などで通信による直接収入を得る目的での利用。
- ②ソフトウェアやコンピュータプログラミングなどを用いて自動的に発信された通話。
- ③通話以外の用途において利用する通信。

免責

- 当社は、利用者その他の第三者が本サービスの使用または本サービスに関連して損害を被った場合であったも、その責任を一切負いません。
- 当社は、利用者に対し、本サービスで提供する情報、品質について、安全性・確実性・正確性・有用性などのいかなる保証も行いません。
- 当社は、利用者に対し、本サービスに関する技術サポート・保守・デバッグ・アップグレードなどいかなる技術的役務の提供義務も負いません。
- 当社から利用者へ提供される本サービスに係る情報についても、本条項の規定が適用されます。
- 当社の故意または重大な過失があった場合は、全4項の規定は適用しません。

オプションサービスについて

- yourベーシックのご契約者様は、かけ放題プラン、留守番電話サービス、割り込み通話サービスをオプションでご契約頂けます。
- docomo回線で留守番電話:330円(税込)、キャッチホン:330円(税込)、かけ放題:935円～2,838円(税込)のオプションを追加いただく際は会員WEBよりご申請ください。留守番電話、キャッチホンについては申込月より課金となります。かけ放題プランは申込月無料です。
- かけ放題プランは10分・20分・30分・24時間かけ放題の4タイプから選択可能です。
- かけ放題プランはコース変更も可能です。ただしコース変更を申請した翌々月からの変更となります。

かけ放題サービスについて(契約の場合)

- マインモバイルかけ放題オプションは、1音声通話中契約プラン時間内の日本国内間の通話料金が無料となるサービスです。
- 月額利用料金(月額935円～2,838円税込)は利用開始日が属する月より発生します。月の途中のお申し込みの場合も、月額利用料金が満額発生します。
- 契約プランの時間を超える通話については、22円/30秒の通話料金が別途発生します。

故障・修理

- 端末が故障した場合はメーカーにお問い合わせいただくようお願いいたします。当社は端末の保証について一切の責任を負いません。
- SIMカードの故障、修理についてはサポートセンターにご相談ください。

個人情報について

- 当社または当社の提携先等が、ご契約者様の個人情報や履歴情報等を自ら利用または第三者へ提供することで、その提供するサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行うことができるものとします。

反社会的勢力に対する表明保証

- 本サービスの利用規約締結時及び締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力でないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。

音声通話機能付SIM（Yourベーシック）・データ通信専用SIM（Yourデータ）利用規約

株式会社メイン(以下「当社」といいます)は、メインモバイルに関する利用規約(以下「本規約」といいます)を以下の通り定め、これによりメインモバイルを提供します。

本サービス及び付加機能サービスの申込及び利用開始

- メインモバイル契約は、本サービスの利用希望者が本規約の同意のうえで、当社が別途定める手続きに従い本サービスへの申込をなし、当社が当該希望者を本サービスの希望者として登録した時点をもって成立するものとします。
- 本サービスにおいて、音声通話機能付きSIMカード利用の申し込みをする者は、本人確認(携帯音声通話事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通話役務の不正な利用防止に関する法律(平成17年31号)第9条の規定に基づくものであって、氏名、住所、生年月日等の契約者を特定する情報の確認を行うことをいいます。以下同じとします。)そのため、当社が別途定める書類を、当社が定める期日までに提出する必要があります。
- 本サービスの課金開始基準日となる本サービスの開始日は、当社が指定するものとします
- 当社は、申込があったときは、これを承諾するものとします。ただし、次に掲げる事由に該当する場合には、当該申込を承諾しないことがあります。

- ①本サービス利用の申込者(以下、「申込者」といいます)がメインモバイル契約上の債務の支払を怠る恐れがあることが明らかであるとき
- ②申込者が第22条(利用停止)第1項各号の事由に該当するとき
- ③申込者が申込日より前に、当社が提供するサービスにつき当社と契約を締結したことがあり、且つ当社から当該契約を解除したことがあるとき
- ④申込に際して、当社に対しことさら虚偽の事実を通知したとき
- ⑤申込に際し、申込者が支払い手段として正当に使用することができないクレジットカードを指定したとき
- ⑥本条第2項において、本人確認ができないとき

- 当社は、本条第4項に掲げ事由の判断のため、申込者に対し当該申込者の身分証明に係る公的書類その他の書類の提出が行われない間は、本条第4項に基づく申込の承諾を留保または拒絶するものとします。
- 当社は、同一の契約者が同時に利用することのできる本サービスの個数の上限を定めることができるものとします。当該個数の上限を超えて本サービスの利用の申し込みがあったときは、当社は当該上限を超える部分に係る申込を承諾しないものとします。
- 契約者は、メインモバイル契約の申し込みの際当社に通知した情報に変更がある場合は、当社所定の方法により、遅滞なく当社に届け出るものとします。

通信利用の制限

- 当社は、以下の場合に通信を一時的に制限することがあります。

- ①技術上・保守上・その他の当社の事業上やむを得ない事由が生じた場合
- ②携帯電話事業者の提供する電気通信サービス契約約款の規定もしくは携帯電話事業者(または協定事業者)と当社との間で締結される契約の規定に基づく携帯電話事業者による通信利用の制限が生じた場合

- 前項の場合において、天災・事変・その他の非常事態の発生もしくは、発生する恐れがある災害の予防や救援、交通・通信・電力の供給の確保、秩序維持に必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のために、緊急を要する事項を内容とした通信を優先的に取り扱うため、電気通信事業法施行規則に基づき総務大臣の告示で指定された機関が使用している移動無線装置(※当社、協定事業者または携帯電話事業者が、それらの機関との協議により定められたものに限る)以外の通信の利用を中止する措置を取ることがあります(特定地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含む)。
- 当社は、一定期間における通信時間が、当社の定める時間を超えるときまたは、一定期間における通信容量が当社の定める容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 当社は、契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手段を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。
- 本条に基づき、通信時間等の制限が行われる場合、契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。
- 当社は、本条に規定する通信時間等の制限のため、通信に係る情報収集・分析及び蓄積を行うことがあります。

契約者の遵守事項

契約者は本サービスを利用するにあたり、以下の事項に同意し遵守するものとします。

- ネットワークを通して取得した情報の利用について自ら責任を負うこと
- 契約者の個人情報、司法機関等公的期間の要請がある場合に開示されることがあること
- 当社または当社の提携先第三者が提供するサービスや商品に関する広告宣伝またはその他の案内を、電子メールもしくは契約者がアクセスした当社のホームページ上、その他の契約車の情報端末さききの画面上に表示することを目的とし、契約者の個人情報及び履歴情報を自ら利用または第三者へ提供する場合があること
- 当社が、本サービスに関する利用動向を把握する目的で、契約者の個人情報及び履歴情報の統計分析を行い、個人を識別できない形式に加工して、自ら利用または第三者へ提供することがあること
- 本サービスの運用のため、当社または当社の提携先等の第三者間で契約者のアカウント情報等の個人情報のやりとりがあること
- 本規約のほか、携帯電話事業者の通信に関する約款、規則及び利用条件に従うこと
- ID・パスワード(以下「ID情報」といいます)、その他本サービスを利用する権利を認識するに足りる情報を自己の責任において管理すること
- ID情報の管理及び使用は自己の責任とし、ID情報の使用上の過誤または他者による無断使用により契約者が被る損害については、当該契約者の故意または過失の有無を問わず、当社は一切責任を負わないこと
- 本サービスの適切な運用のため、当社または携帯電話事業者もしくは運送会社等委託先会社との間で、契約者の個人情報及びID情報の授受を行うこと
- 平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社及び携帯電話事業者のネットワークに過大な負荷を与えた場合、当該通信を制御・制限される場合があること
- 当社または携帯電話事業者が、契約者の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、通信の最適化をする場合があること
- 契約者が次条の禁止事項に該当する場合、契約者に事前に通知することなく、契約者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置くこと

契約者の義務またはサービス利用の要件

- 契約者は、音声通話機能付きSIMカードを利用するにあたり、当社の定める条件のもとに、携帯電話番号のポータビリティ制度(電話番号を変更することなく、音声通話機能の提供を受ける事業者を変更することをい、以下「MNP」といいます)による転入または転出を行うことができます。尚、MNP転入については以下の条件が適用されます。また、MNP転出については、転出先の事業者の条件に基づくものとします。

- ①転入元事業者の契約者と、本サービスに係る契約の契約者が同一である必要があります。
- ②転入元事業者から取得したMNP予約番号の有効期限について、当社が別途指定する日数以上の残日数がある必要があります。
- ③電話番号を利用することができない期間(MNP転入手続完了後から、当該手続きに係る音声通話機能付きSIMカードが契約者の指定した送付先に到着するまでの期間)があります。
- ④本サービスの各プランにおいてMNP転入手続きができる音声通話機能付きSIMカード数の上限は一とします。
- ⑤本サービスに係るサービス利用の申込と同時にMNP手続きを行う必要があります。

- 契約者は、本サービスに係る契約において当社から提供を受けた役務、機器、その他一切について第三者に販売(有償・無償を問わず、また単に第三者に提供する場合も含みます。以下同じとします)してはならないものとします。
- 契約者は、音声通話機能付きSIMカードによって利用可能な音声通話機能が、必ずしも株式会社NTTドコモが提供する類似サービスと同一の仕様ではないことについて、あらかじめ同意するものとします。当社から提供される音声通話機能の使用は当社が別途開示するものとします。
- 本サービスの各プランにおいて、当該サービスの契約者が当社に対しMNPによる転出を通知した場合は、当該サービスの解除を通知したものとみなされます。また、他の電気通信事業者への電話番号の転出が完了した場合、転出が完了した日がメインモバイル契約の解約日となります。

本SIMカード

- 本サービスの利用には本SIMカードが必要となります。本SIMカードは、携帯電話事業者が契約者に貸与するものであり、譲渡するものではありません。
- 契約者は、本SIMカードを善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- 契約者は、本SIMカードを契約者以外の第三者に利用させたり、貸与・譲渡・売買等をしてはならないものとします。
- 契約者による本SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用による損害は契約者が負担するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。また、第三者による本SIMカードの使用により発生した料金等については、全て当該SIMカードの管理責任を負う契約者の負担とします。
- 契約者は、本SIMカードが第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
- 契約者の責めに帰すべからざる事由により本SIMカードが故障した場合に限り、当社は自らの負担において本SIMカードの修理若しくは交換(種別の異なるSIMカードの交換はできないものとします。以下同じとする)する義務を負うものとします。
- 契約者は、本SIMカードに登録されている契約者識別番号その他の情報を読み出し、変更または消去してはならないものとします。
- 契約者は、本SIMカードに当社または携帯電話事業者及び第三者の業務に支障が生じる変更、毀損等をしてはならないものとします。契約者の責めに帰すべき事由により本SIMカードが故障した場合は、その修理若しくは交換の費用は契約者の負担とします。なお、この場合の契約者は、修理若しくは交換のための費用のほか、別途規定するSIMカード損害金を当社に支払うものとします。
- 契約者は、本SIMカードの利用料金を本サービスの利用料金に含めて当社に対して支払うものとします。
- 契約者が、本SIMカード以外のSIMカードを使用すると、本サービスにおける接続サービスの提供が受けられない場合があると同時に、当社及び携帯電話事業者の通信設備に不具合が生じる場合があります。契約者が、本SIMカード以外のSIMカードを使用したことに起因して、当社または携帯電話事業者及び第三者に生じた一切の損害については当該契約者の賠償の責任を負うものとします。
- 契約者は、メインモバイル契約終了後、当社が定める期日までに本SIMカードを当社に返却するものとし、当該期日までに返却がなかった場合及び破損した場合、別途規定するSIMカード未返却手数料を当社に支払うものとします。

契約者からの請求による利用の一時中断

- 当社は、契約者から当社所定の方法により請求があったときは、本サービスの利用の一時中断(その契約者識別番号を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします)を行います。
- 前項に基づき、本サービスの利用の一時中断を受けた契約者が、当該利用の一時中断の解除を請求する場合派、当社所定の方法により行うものとします。
- 本サービスの利用の一時中断及び当該利用の一時中断の解除の手続きは、請求を受け付けてから一定時間経過後に完了します。当該利用の一時中断の請求後、手続き完了までに生じた利用料金は、契約者による利用であるか否に関わらず契約者の負担とします。
- 本サービスの利用の一時中断があっても、本サービスの利用賞金(月額基本料、ユニバーサルサービス料等の月額料)は発生します。

利用停止

(1) 当社は、本サービスの仕様として定める場合の他、契約者がいづれかに該当するときは、当社が定める期間、事前に契約者に通知催告することなく、本サービスの提供を即日停止することができるものとします。

- ①本サービスの料金その他債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき(当社が定める方法による支払いがない場合及び支払期日経過後に支払われ当社が支払の事実を確認できない場合を含む)。
- ②本サービスに関する申込について、申込の内容が事実と反することが判明したとき
- ③契約者が当社に届け出ている情報に変更があったにも関わらず当該変更に係る届出を怠ったとき、または届出られた内容が事実と反することが判明したとき
- ④サービス申込時の本人確認に応じないとき
- ⑤本SIMカードを技術基準に適合しない自営端末機器で利用したとき
- ⑥当社の水霧または本サービスに係る電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼす恐れのある行為が行われたとき
- ⑦本サービスが他の契約者に重大な支障を与える態様で使用されたとき
- ⑧本サービスが違法な態様で使用されたとき、またはその恐れがあるとき
- ⑨裁判所、捜査機関、その他公的機関(警察署を含むがこれに限らない)から当社に対して、当該回線の停止または契約解除の要請・申請等が行われた場合
- ⑩契約者が仮差押、差押藤野処分を受けたとき、もしくはそれらの恐れがあるとき
- ⑪契約者が、民事再生手続、破産、会社更生等の申立てを行い又は第三者により申立てられたとき、それらの恐れがあるとき
- ⑫解散決議をしたとき又は死亡したとき
- ⑬支払停止、もしくは支払不能に陥ったとき、又は手形・小切手の不渡りにより金融機関から取引停止の処分を受けたとき
- ⑭被後見人、被保佐人又は被補助人の宣告を受けたとき
- ⑮前各号のほか、本規約の定め違反する行為が行われたとき

(2) 本条に基づく本サービスの提供の停止があっても、本サービスの利用料金(月額基本料、ユニバーサルサービス料等の月額料)は発生します。
(3) 当社は、本条に基づく本サービスの提供の停止について、損害を賠償する義務は負わず、また本サービスの料金の全部または一部のご返金は致しません。

解約

(1) 契約者は、当社が別途定める手続きに従い、メインモバイル契約を解約することができるものとします。
(2) 解約手続きに基づくメインモバイル契約の終了時点は、解約手続きが完了した時点とします。ただし、メインモバイルの契約終了後のワイヤレスデータ通信、SMS機能または音声通話機能の利用が可能な場合で、かつ当該機能の利用が確認された場合にあっては、メインモバイル契約の終了にかかわらず、契約者は本規約の定めに基づく当該利用に係る料金を支払うものとします。
(3) 本SIMカードの修理もしくは交換に際して、修理もしくは交換対応後の本SIMカードを受領いただけない場合は、当社の指定する期日をもって本サービスを解約するものとします。
(4) 本サービスの解約をした場合、本SIMカードを当社にご返却いただく必要があります。解約月の翌月20日までにご返却がない場合は、未返却手数料として4,400円(税込)をご請求します。

料金

(1) 当社が提供する本サービスの料金は、基本使用料、手続きに関する料金及びユニバーサルサービス料、解約事務手数料、これら当社が定めるところによるものとし、契約者はこれらの料金について支払う義務を負うものとします。
(2) 当社が貸与した本SIMカードを紛失、破損した場合及びその他の理由により本SIMカードを当社に返却しない場合のSIMカード損失金は、別途定めるところによるものとし、契約者はSIMカード損害金について支払う義務を負うものとします。
(3) 月額料金は、課金開始日からメインモバイル契約の終了日までの期間のサービスについて発生します。この場合において本サービスの提供が停止された場合における当該停止の期間は、当該サービスに係る月額料金の額の算出については、当該サービスの提供があったものとして取り扱うものとします。

割増金

契約者が料金の支払いを不法に免れた場合は当社の請求に従い、その免れた額のほか、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします)の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額(別紙の規定により消費税相当額を加えないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額)を割増金として支払っていただきます。

延滞利息

契約者は、料金その他の債務(延滞利益を除く)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

損害賠償

契約者が本規約の各条項のいづれかに違反したことにより、または本サービスに関連して、当社に損害を与えた場合には、当社が被った損害(逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとする)等を全額賠償する責任を負うものとします。

サポート

(1) 当社は、契約者に対し本サービスの利用に関する当社が定める内容の技術サポートを提供します。
(2) 当社は、前項に定めるものを除き、契約者に対し、保守・デバッグ・アップデートまたはアップグレード等のいずれを問わず、いかなる技術的役務も提供する義務を負いません。

位置情報の送付

(1) 携帯電話事業者または協定事業者がワイヤレスデータ通信に係る当社との間に設置した接続点と契約者回線との間の通信中にその当社に係る電気通信設備から携帯電話事業者が別に定める方法により位置情報(その契約者回線に接続されている移動無線装置の所在に係る情報をいいます。以下本条において同じとします)の要求があった時は、契約者があらかじめ当社への位置情報の送付に係る設定を行った場合に限り、その接続点へ位置情報を送付することを、契約者はあらかじめ承諾するものとします。
(2) 当社は、前項の規定により創出された位置情報に起因する損害については、その原因の如何によらず、一切の責任を負わないものとします。

本サービスの廃止

(1) 当社は、当社の判断により、本サービスの全部または一部を廃止することができます。
(2) 当社は、前項の規定により本サービスを廃止するときは、当社が定める期間前に契約者に通知することで、契約書の承諾を得ることなく、本サービスの全部又は一部を廃止できるものとします。
(3) 当社は、本サービスの一部又は全部が廃止したことにより契約者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

本サービスの技術仕様等の変更等

当社は、本サービスに関わる技術仕様その他の提供条件の変更または電気通信設備の更改等に伴い、契約者が使用する本SIMカードの改造又は撤去等を要することとなった場合であっても、その改造又は撤去等に要する費用について負担しないものとします。

本サービス等の変更等

(1) 当社は、契約者に対する事前の通知又は承諾を得ることなく、本規約は本サービスの内容を変更することができるものとします。
(2) 当社は、前項に基づき本規約又は本サービスの内容を変更する場合、変更後の本規約又は本サービスの内容を契約者に当社が指定する方法で通知するものとします。
(3) 本規約又は本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約及び本サービスの内容が適用されるものとします。

契約期間

(1) 本サービスの契約期間は、当社にて本サービスの申込み手続きが完了した日の属する月(以下「完了月」といいます)を1ヶ月目として、当該月から起算して24ヶ月目の末日までとします。尚、当社が本サービスを提供するにあたり、当社と協定事業者との間で締結している契約が理由の如何を問わず終了した場合、当該終了日をもって、本サービスの提供を終了いたします。
(2) 本サービスの契約期間満了日までに、契約者から当社に対して、本サービスの利用を解約する旨の意思表示がない場合、本サービスの契約期間は自動的に同一条件で前契約終了月から2ヶ月後より24ヶ月更新されるものとし、その後も同様とします。
(3) 本サービスの契約期間内に、理由の如何によらず、メインモバイル契約が終了した場合、契約者は当社に対して、契約解除料として、13,200円(税込)／回線を、メインモバイル契約が終了した日の属する月の翌月末日までに支払うものとします。

重要事項説明

1. マイモバイルご契約にあたっての重要事項説明書

株式会社メイン(以下「当社」といいます)提供のメインモバイル通信サービス(以下「本サービス」といいます)をご契約いただきまして誠にありがとうございます。ご契約にあたり、本書の注意事項のご確認をお願いいたします。なお、ご不明点につきましては、カスタマーセンターにお問い合わせください。

以下、メインモバイル全プラン共通の重要事項説明です。メインモバイル通信サービスをご契約時には必ずご確認ください。

1. マイモバイルご契約にあたっての重要事項説明書

A: サービスについて

- 「メインモバイル 利用規約」(以下「利用規約」といいます)および、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。
- 必ず契約者様本人によるお申し込み手続きをお願いします。
- ご契約いただくSIMの事務手数料とSIM発行手数料として、SIM1枚につき4,400円(税込)を初月のご利用料金と合算で請求させていただきます。
- 当社は、月額使用料など(以下「利用料」といいます)の支払いは、クレジットカードで決済いたします。契約開始月の基本使用料は無料となります。
- 初回請求は契約時となり、事務手数料+SIM発行手数料+翌月の基本使用料(月額)の合計となります。
- SIMカードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与・譲渡・売買等をしてはならないものとします。また、SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。
- サービス開始時に送付させていただく契約完了のお知らせにて会員IDを記載させていただいております。会員IDは問い合わせ依頼時や各種設定変更依頼時のご契約代表者様の本人確認の為のIDとなりますため十分な管理をいただけますようお願いいたします。契約者様都合による管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。
- 契約途中の社名や住所の変更時には当社指定の法人確認書類及び本人確認書類の確認をさせていただくことが必要です。確認書類に不備があった場合等に関しましてはお客様が不可となる場合がございます。また譲渡に当たる情報変更に関しては受付不可とさせていただきます。
- 原則、商品送付先はご契約住所となり、配送業者での転送のお受付はできません。ご契約住所と異なる住所への商品送付をご希望される場合は、SIMお申し込み時にご指定下さい。

B: ご用意いただくもの

- 本サービスのお支払い方法はクレジットカードのみとなります。
- 本サービスのお申し込みを完了させる上で、当社指定の法人確認書類及び本人確認書類の確認をさせていただく必要があります。

C: 個人情報について

- 当社または当社の連携先等が、契約者様の個人情報や履歴情報等を自ら利用または連携先等第三者へ提供することで、その提供するサービスや商品に関する案内または広告宣伝を電子メール等により行うことができるものとします。

D: 故障・修理

- SIMカードの故障、修理についてはメインモバイルカスタマーセンターにご相談ください。

E: 停止・再開について

- 当社に対する支払いを遅滞した場合、本サービスの提供を停止させていただくとともに、年14.5%の延滞利息が発生する場合があります、また、お支払いが確認できない場合、強制解約とさせていただきます。
- 紛失等によるお客様からのご申告があった場合、通信サービスを停止させていただきます。紛失等の緊急のご依頼の場合でも、ご入電のお時間によっては当日の受付ができない場合がございますのでご了承をお願いいたします。詳しくはメインモバイルカスタマーセンターにお問い合わせください。
- 紛失により通信サービスを停止中の場合、お支払いの確認日からご利用再開まで3営業日程度かかりますので、ご了承をお願いいたします。
- 紛失でサービスを停止する場合、停止までに約3営業日程度かかります。お支払いの場合、または発券による停止解除の依頼をいただいても入れ違いによってサービス停止となる場合がありますのでご了承をお願いいたします。

F: 解約について

- 解約の際は会員WEBよりご申請ください。また、下記締日によって定める解約月の末日を解約日とさせていただきます。解約日に通信が停止いたします。解約は解約ご希望月の前々月末までにご申請ください。
- 本サービスのSIMカードは貸与品となるため、解約の際はSIMカードの返送が必須となります。なお、ご返却いただくSIMの送り間違いにより発生した損害について当社は一切責任を負いません。ご返却いただくSIMカードはお間違えのないようご注意ください。また、別途定める期日までにご返却いただけない場合、SIMカード未返却手数料4,400円(税込)が発生します。
- 月の途中での本サービスご解約の場合も、1ヶ月分の月額料金のご請求となります。※日割りにはなりません。

G: その他

- お客様は、次の各号の定める事項を表明し、保証します。

- ① 自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人(以下「反社会的勢力」といいます)ではないこと及び、過去(個人の場合は過去5年以内)に反社会的勢力でなかったこと。
- ② 自己の役員及び従業員が反社会的勢力でないこと。
- ③ 自己への出資者、株主、その他経営を支配していると認められる者が反社会的勢力でないこと。
- ④ 直接、間接を問わず、反社会的勢力が自己の経営に関与していないこと。
- ⑤ 反社会的勢力に対して資金等の提供しないし便宜の供与等をしていないこと。
- ⑥ 反社会的勢力を利用しないこと。

- お客様は、自らまたは第三者を介して次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。

- ① 当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第9条各号に定める暴力的要求行動
- ② 当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③ 当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為
- ④ 偽計または威力を用いて相手型の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
- ⑤ 前各号に準ずる行為

- お客様は、お客様が前述の表明保証のいずれかに違反している事実が発覚(報道されたことを含む)したときは、当社が何らの催告なしに、且つ損害賠償・損失補償その他何らの義務も追うことなく、本サービスに関する契約等その他お客様と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができること、及び当該解除が行われた場合であっても、お客様は当社に対し、何らの請求、主張、異議申し立ても行わないことを、あらかじめ表明、確約します。

H: クーリングオフについて

- 契約書面を受領した日から起算して8日間は、書面により無条件で契約を解除(クーリングオフ)ができます。またその効力は書面を発信した日(郵便消印日付)から発生します。クーリングオフを行った場合、商品(未使用分の商品に限る)の引取費は当社が負担し、お客様は損害賠償、違約金等を請求されることはありません。月額サービス代金を支払われている場合は、商品(SIM)が当社に到着し、未使用・未開通であることを確認後、速やかに返金します。
- ハガキにIDNo.・氏名・住所・連絡先・申し込み日・商品受領及びクーリングオフの旨を記入の上、当社宛にご郵送ください。尚、書面を郵送される際は簡易書留のご利用をお勧めします。
- また、上記クーリングオフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げた事でお客様が誤認し、又は威迫され困惑したことによりクーリングオフができなかった場合は、カスタマーセンターへご連絡ください。当社からクーリングオフできる旨の書面をお送りします。受領後、その内容について説明を受けた日から起算して8日間はクーリングオフができます。

2. 音声通話付SIMカードプランについて

A: サービスについて

- docomo回線で留守番電話:330円(税込)、キャッチホン:330円(税込)、かけ放題プラン:935円～2,838円(税込)のオプションを追加いただく際は会員WEBよりご申請ください。留守番電話、キャッチホンについては申込月より課金となります。かけ放題プランは申込月無料です。

B: MNP転入手続きが完了しなかった場合について

- お客様の責に帰すべき事由または当社が別途定める基準に基づく審査の結果、MNP転入手続きを完了することができなかった場合、当社より発送したSIMカード、端末はご返却いただく必要がございます。当該SIMカード、端末をご返却いただけない場合、または破損等があった場合は、修理等に関する費用をご請求させていただきます。
- お問い合わせの際は、本書をお手元にご用意ください。
- 本サービスに関する各種お問い合わせは、メインモバイルカスタマーセンターまでお願いいたします。
- 本サービスのお申し込み後のキャンセルはお受け付けできません。

3. Yourベーシック(MNP・新規)／Yourデータプラン 重要事項

A: サービスについて

- 月間の利用データ通信量が各プランの定める上限を超過した場合、当月末までの通信速度が送受信時最大128Kbpsになります。また、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等により、一定期間において(日時や月間で)一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制御措置を実施場合がございます。
- YourデータSIMについては、音声通話機能はなくデータ通信のみのサービスとなります。

B: ネットワークについて

- 本サービスはMVNOサービスであり、株式会社NTTドコモ(以下「NTTドコモ」といいます)のネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。従ってNTTドコモのサービスであるSPモード(R)、IモードR、またはdocomo.ne.jpのメールアドレスは利用 できません。
- 本サービスのネットワークの通信速度は、ベストエフォート(技術企画上最大値)であり、実使用時の速度を示すものではありません。
- 本サービスのデータ通信対応エリアはNTTドコモのXi(R)エリア、FOMA(R)エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページ【<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>】からご確認ください。

C: テザリングオプションについて

- テザリングオプションとは、契約頂いた SIM カード及び端末機器をアクセスポイントとして、Wi-Fi 対応のパソコンやゲーム機等をインターネットに接続できるオプションサービスです。
- 本プランご契約と同時にテザリングオプションへ自動加入頂きます。ご利用料金は無料です。

D: 解約について

- 本サービスの契約期間は、当社にて本サービスのお申込手続きが完了した日が属する月(以下「完了月」といいます)を1ヶ月目として、当該月から記載して26ヶ月目の末日までとします。ご利用開始から25ヶ月目及び26ヶ月目の2ヶ月間の間に、契約者から当社に対して、本サービスの利用を解約する旨の意思表示がない場合、27ヶ月目を1ヶ月目として自動的に26ヶ月間更新されるものとします。契約期間内に、理由に関わらず、本サービスを解約した場合、契約者は当社に対して、解約料として、13,200円(税込)を、メインモバイル契約が終了した日が属する月の翌月末までに支払うものとします。解約料はご登録のクレジットカードで決済します。27カ月目を一ヶ月目として、24ヶ月更新されます(自動更新)

初期契約解除制度

- 交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- この場合、会員様は
- ① 損害賠償もしくは違約金を請求されることはありません。
 - ② 但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金（通信用料、通話料等）、事務手数料は請求されます。
- 契約解除についてのお問い合わせや、不明点等がある場合は当社カスタマーセンターにお問い合わせ下さい。

解約及びクーリングオフについて

- 契約者は、当社が別途定める手続きに従い、メインモバイル契約を解約することができるものとします。
- 前項に定める解約手続きに基づくメインモバイル契約の終了時点は、解約手続きが完了した時点とします。但し、メインモバイル契約の終了後ワイヤレスデータ通信、SMS 機能または音声通話機能の利用が可能な場合で、かつ当該機能の利用が確認された場合にあっては、メインモバイル契約の終了にかかわらず、契約者は本規約の定めに基づく当該利用に係る料金を支払うものとします。
- 本SIMカードの修理若しくは交換に際して、修理若しくは交換対応後の本SIMカードを受領いただけない場合は、別途当社の指定する期日をもって本サービスを解約するものとします。
- 本サービスの解約をした場合、本SIMカードを当社にご返却いただく必要があります。解約月の翌月20日までに返却がない場合は、未返却手数料として4,400円（税込）をご請求します。
- SIM発行手数料、事務手数料はクーリングオフ対象外となります。
- MNPで弊社に転入後のクーリングオフの場合、契約前の状況の復帰(MNP転出元・MNP電話番号などへの復帰など)は致しかねます。
- 契約を受領した日か、購入した商品を受けとった日のいずれか遅い日から起算して8日間は書面により会員契約を解除する事が出来ます。クーリングオフを適用された方の再契約はお断りさせていただきさせていただきます。
- 月の途中での本サービスご契約の場合も、1ヶ月分の月額料金のご請求となります。
- ご契約期間は、24ヶ月間です。期間内に解除された場合、契約解除料13,200円（税込）が発生します。
- 契約解除料が発生せずに解約可能な期間は、ご利用開始から25ヶ月目および26ヶ月目の2ヶ月間で、その間に解約のお申し出を頂かない場合は、27ヶ月目を1ヶ月目として24ヶ月更新されます（自動更新）。

利用規約



重要事項



MEMO